



家電量販店が届ける、 暮らしに寄り添うスマート体験

A smart experience that fits into your daily life, delivered by a mass electronics retailer





株式会社エディオン 執行役員
営業本部 商品統括部 副統括部長

安倍 寛

HIROSHI ABE



北海道地方から九州・沖縄地方まで 「エディオン」のストアブランドで家電専門を展開しています

From Hokkaido to Kyushu and Okinawa, we operate specialty electronics stores under the "EDION" store brand.

グループ店舗数
1,190店舗

(2025年3月31日現在)

直営店 **454**店舗
FC※店 **736**店舗

※FC=フランチャイズ



お客様の「いいな」。
エディオンの「いいな」を発信します。
当社イメージキャラクター
いいなちゃん

地域のニーズに沿ったリフォーム事業や 教育事業にも力を入れています

We focus on businesses that meet local needs.



リフォーム・住宅関連



リフォームから
省エネ・節電まで幅広く提案

プログラミング教室



主体的に学び実践できる
子供たちの育成

ネットショップ



店舗と同様のポイントと
長期保証で安心

PB商品

くらしを新しい角度から



お客様の声を活かした
オリジナル商品の開発・販売

効用の提供と完全販売によるお客様第一主義の実現

Realizing a customer-first approach through providing benefits and complete sales

効用の提供

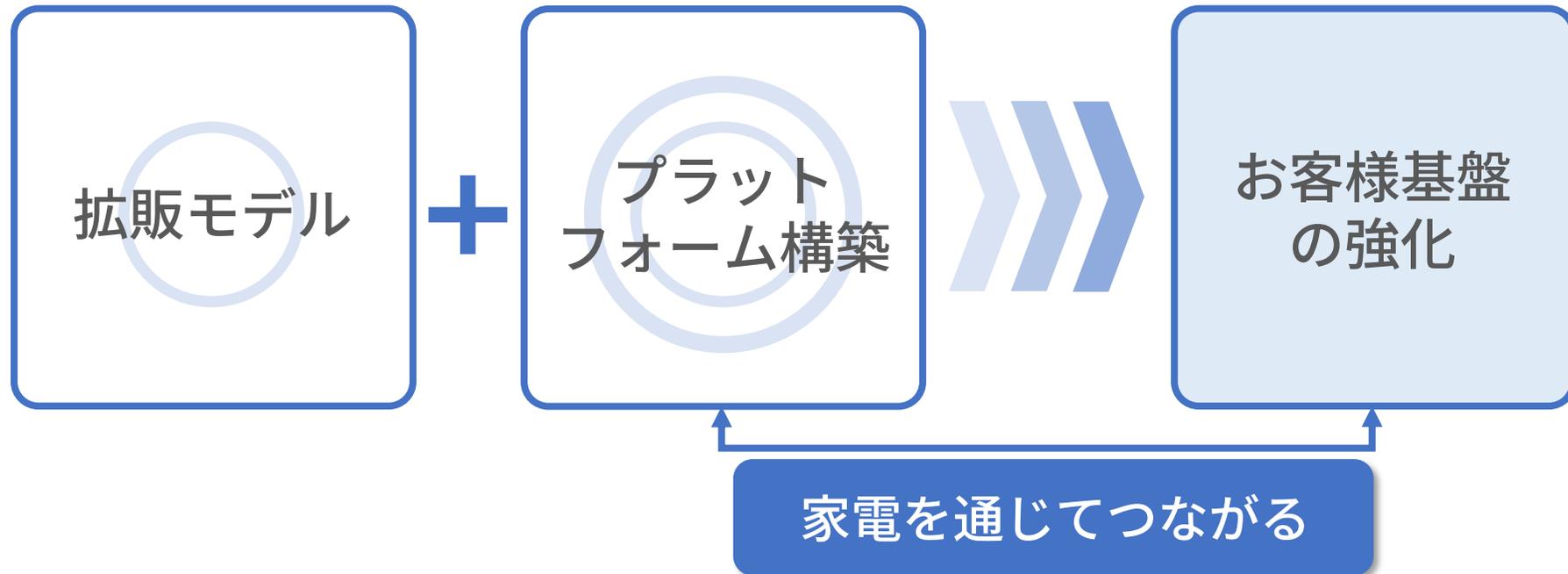
単に商品を販売するのではなく、
商品を通じて楽しさ、豊かさ、
便利さとともに「価値」と「満足」
を提供します。

完全販売

最良の状態により長く使い続け
ていただけるよう、
万全のサービス体制で臨みます。

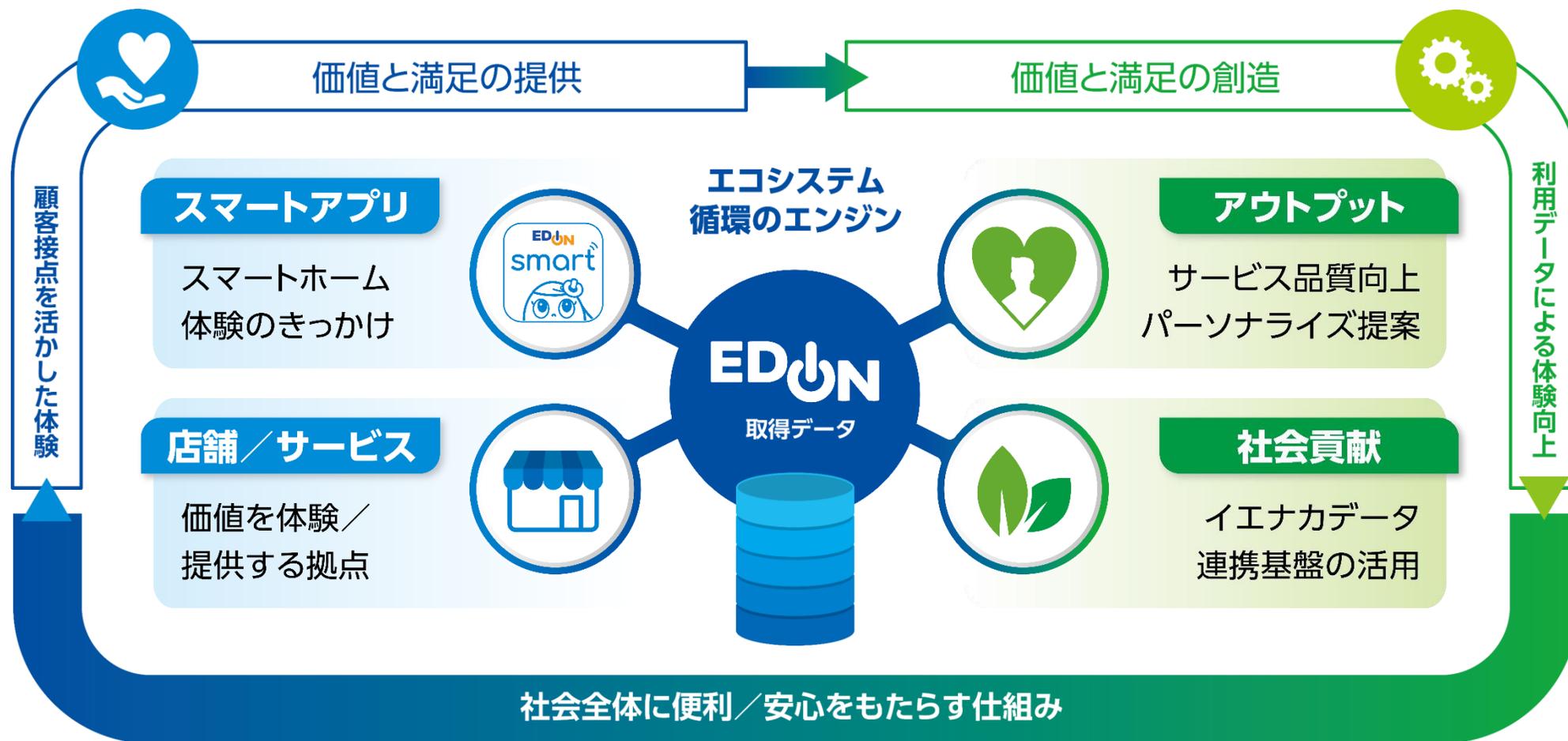
IoT家電販売を通じて、**永続的に価値と満足**を提供できないか？

Can we provide lasting value and satisfaction through the sale of IoT home appliances?



価値と満足を提供するエコシステムの全体像

A complete picture of an ecosystem that provides value and satisfaction





Corporate Message

買って安心 ずっと満足

エコシステムを支える 4つの要素

Four elements that support the ecosystem

スマートアプリ

店舗

サービス

取得データ

体験の
きっかけ

ECHONET Lite Web APIの活用により、ユーザー利便性が向上

Utilizing the ECHONET Lite Web API improves user convenience



エディオン スマートアプリ



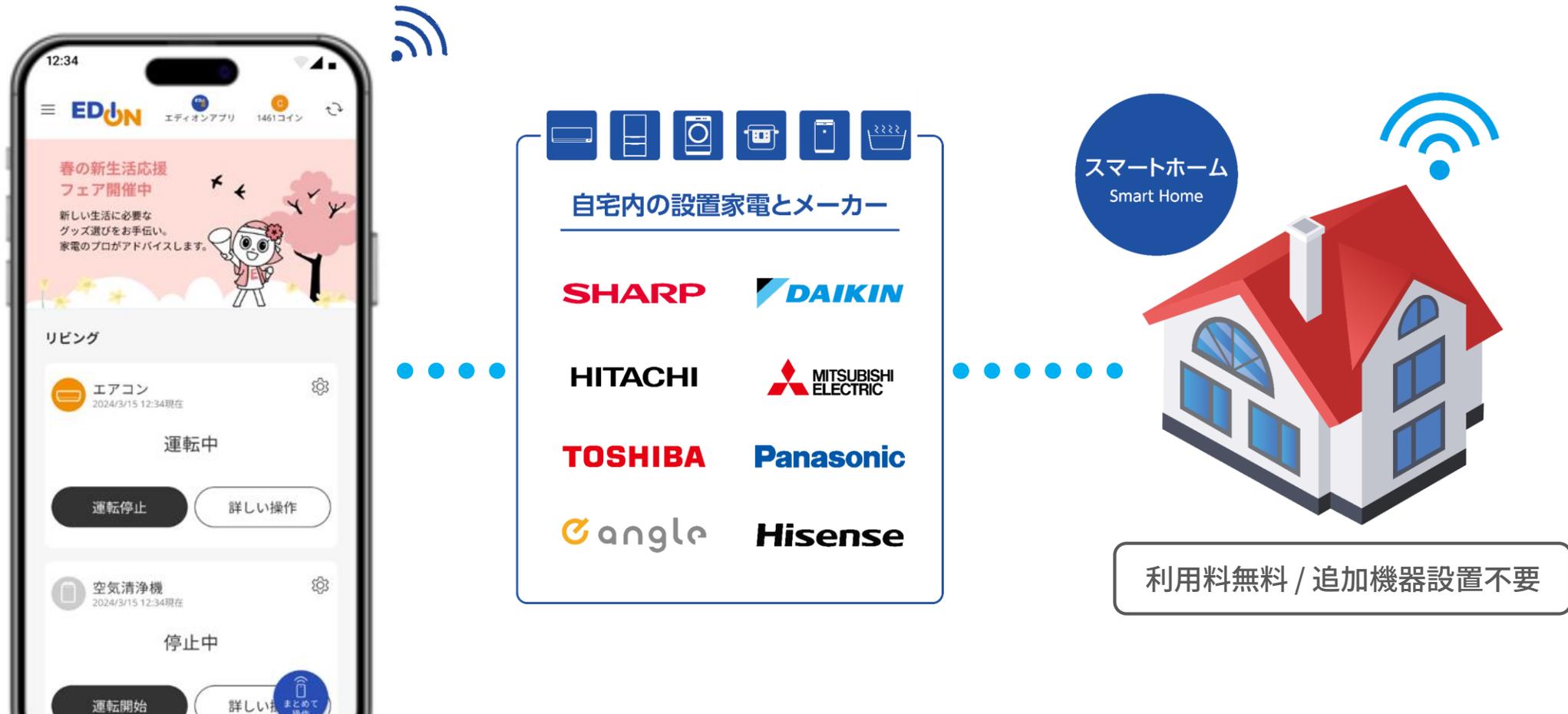
便利!
家電をいつでもどこでもアプリから操作できる!

安心!
家電が動かない等の
お困りごとをサポート!

まとまる!
※2025年4月現在、エディオン調べ
各メーカーの家電を1つの
アプリからまとめて使える!

スマートホーム化の障壁であった、**管理の煩雑さ**を解消

Eliminates the complexities of management, which was a barrier to smart homes



▶ クラウド連携による一括操作 - Bulk operations via cloud collaboration -

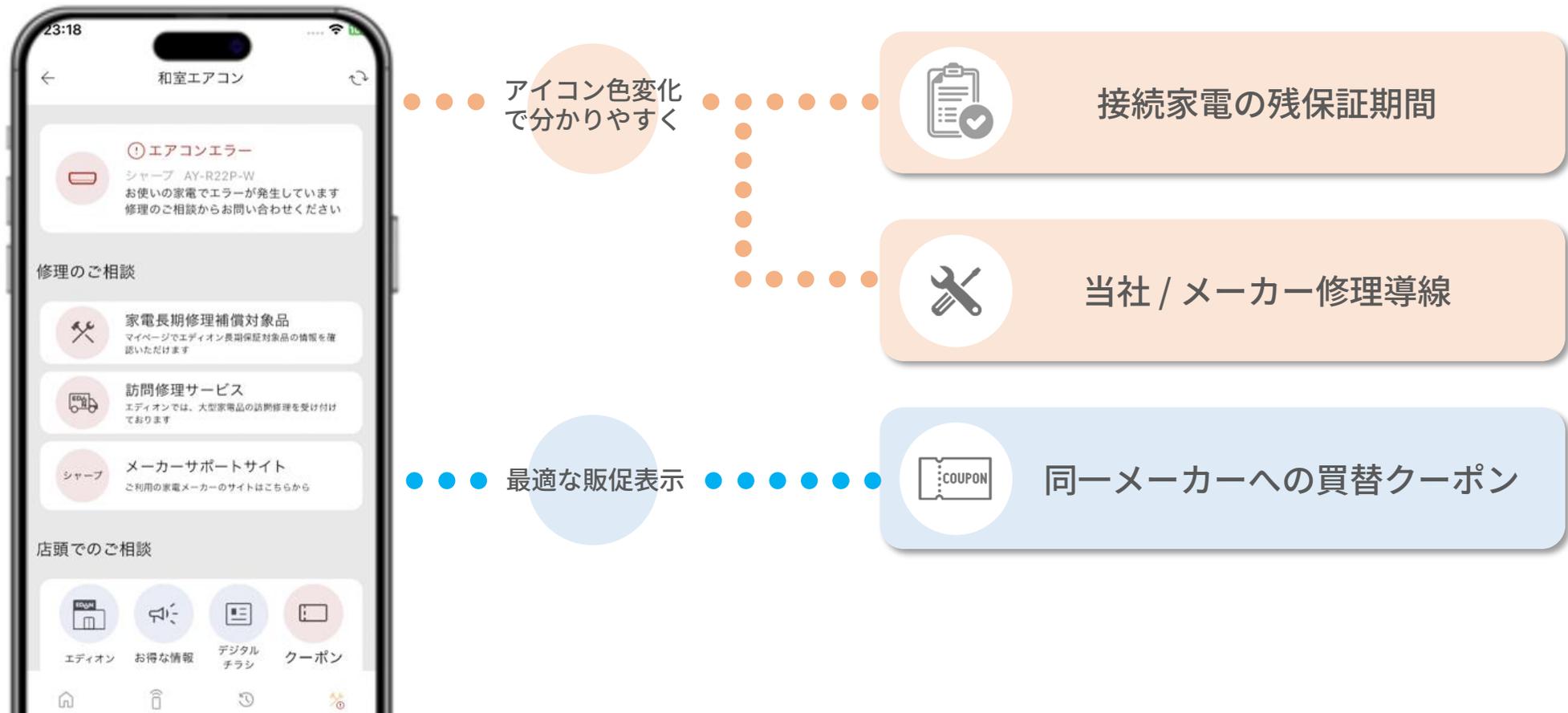
メーカー様とのクラウド連携により、接続家電の**一括操作**を実現

Cloud collaboration with manufacturers enables centralized control of connected home appliances



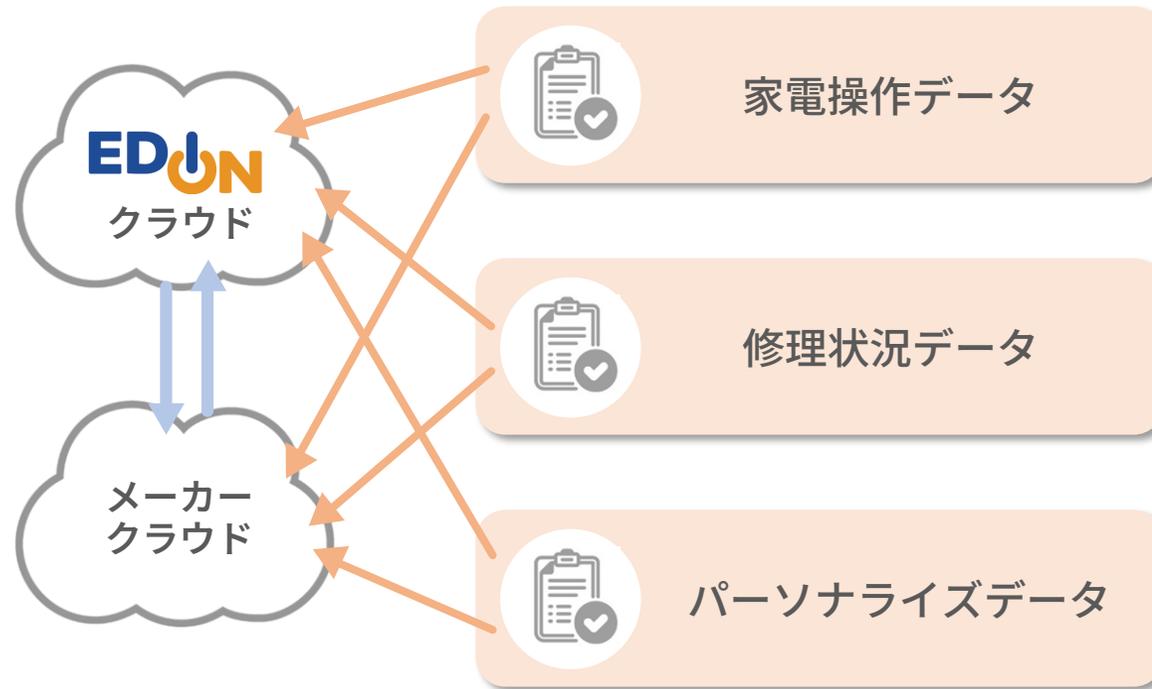
状態取得を活用した、安心を提供するインターフェース

An interface that provides peace of mind by utilizing status acquisition



メーカー様とのデータ相互運用性を実現、当社がつなぐ役割を担う

Realizing data interoperability with manufacturers, we play a role in connecting them



エコシステムを支える 4つの要素

Four elements that support the ecosystem

スマートアプリ

店舗

サービス

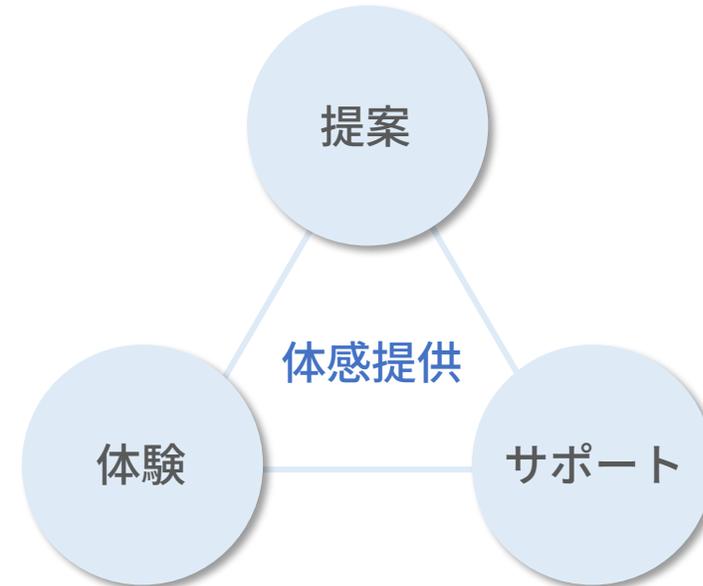
取得データ

▶ 体験を提供する店舗 - Stores that offer experiences -

体験
拠点

顧客接点として体感を提供する役割

The role of providing a tangible experience as a customer contact point



家電のプロがIoT家電提案から導入まで対面でサポート

Home appliance experts provide face-to-face support from IoT home appliance proposals to implementation



 一般財団法人 家電製品協会
Association for Electric Home Appliances

家電製品アドバイザー資格保有者

4,600名以上在籍

提案から導入、アフターサポートまで**一気通貫**で実施

We provide a comprehensive service from proposal to implementation and after-sales support



エコシステムを支える 4つの要素

Four elements that support the ecosystem

スマートアプリ

店舗

サービス

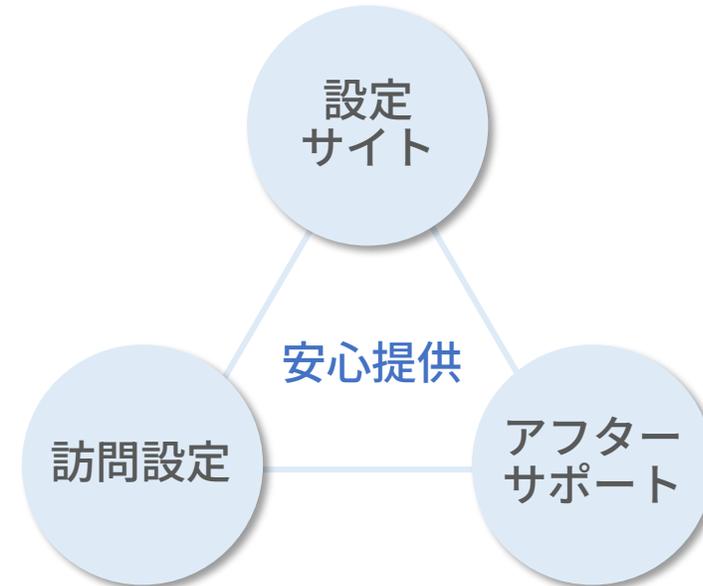
取得データ

▶ 安心を提供するサービス - Services that provide peace of mind -

安心の
提供

導入から維持まで、安心を提供する仕組み

A system that provides peace of mind from installation to maintenance



機器設定に**特化**したプロの**サービスマン**が訪問設定

IoT home appliance setup support site with unified setup procedures



サービスセンター拠点数

全国 **89** 拠点以上

設定手順を統一した、IoT家電設定サポートサイト

IoT home appliance setup support site with unified setup procedures



各メーカーアプリダウンロード



IoT家電接続設定手順



操作マニュアル / 問合せ

エコシステムを支える 4つの要素

Four elements that support the ecosystem

スマートアプリ

店舗

サービス

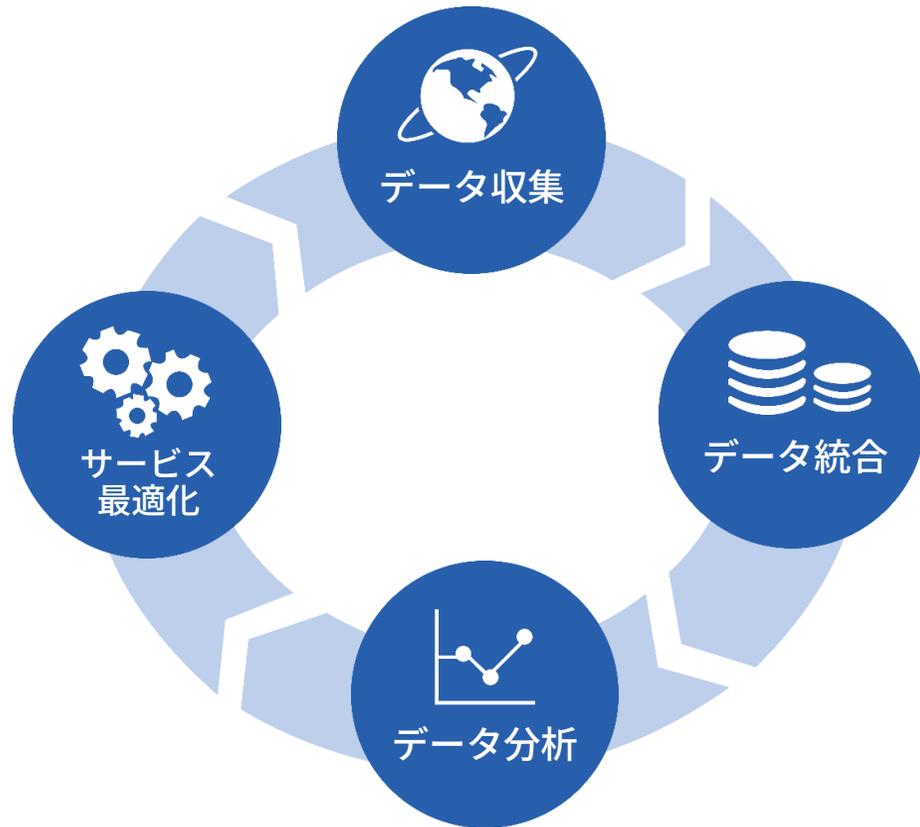
取得データ

▶ 取得データで高める事業の質 - Acquired data creates value -

循環の
エンジン

取得データが、顧客体験と事業全体の質を高める

The data we acquire improves the customer experience and the overall business.



スマートアプリ操作データ



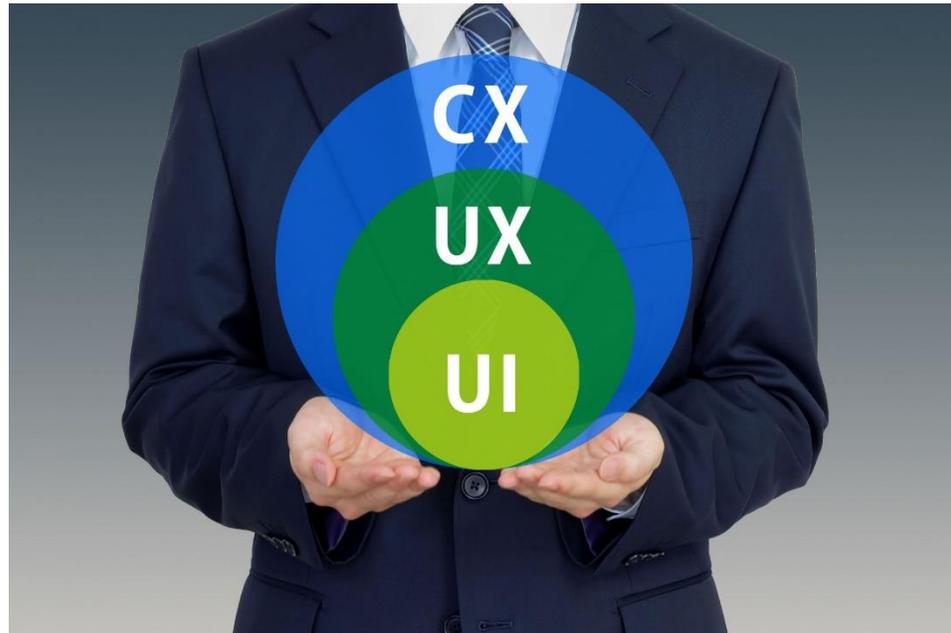
店舗アンケートデータ



購買履歴

家電量販店の視点を活かしたサービスを通じて、価値を提供する

Providing value through services that utilize the perspective of a mass electronics retailer



データを起点としたサービス

IoT家電体験の加速

価値の提供



エディオンが目指す 未来像

EDION's vision for the future

便利で安心な生活に、社会サービスの連携は必要不可欠

The use of social services is essential for a convenient and safe life



消費者 - consumer -

効用
Benefit



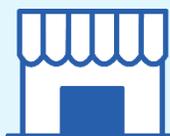
国 / 地方自治体



企業



メーカー



販売店



見守り / セキュリティ



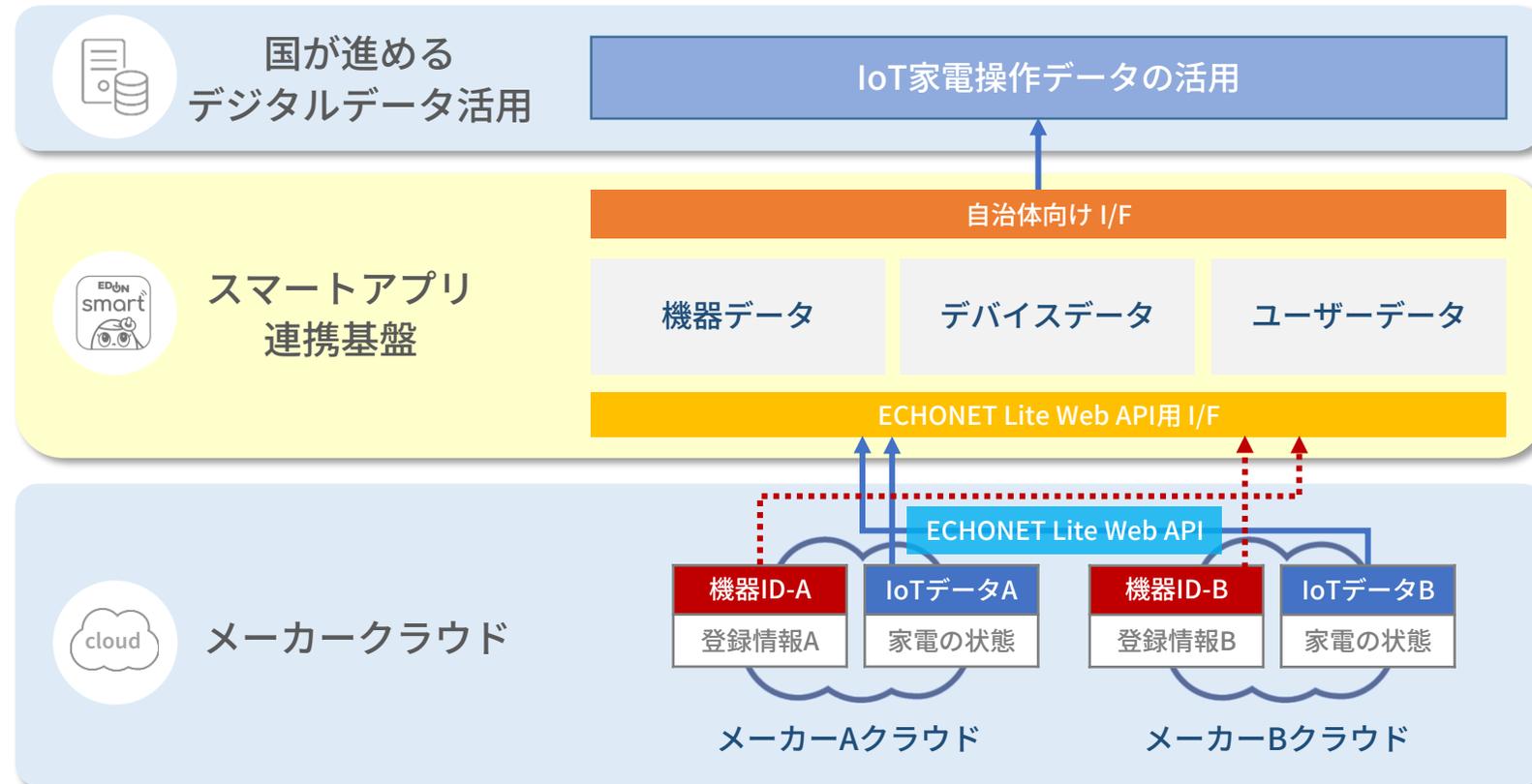
地域防災



医療 / 福祉

イエナカデータ連携基盤と同等の仕様、システム連携が可能

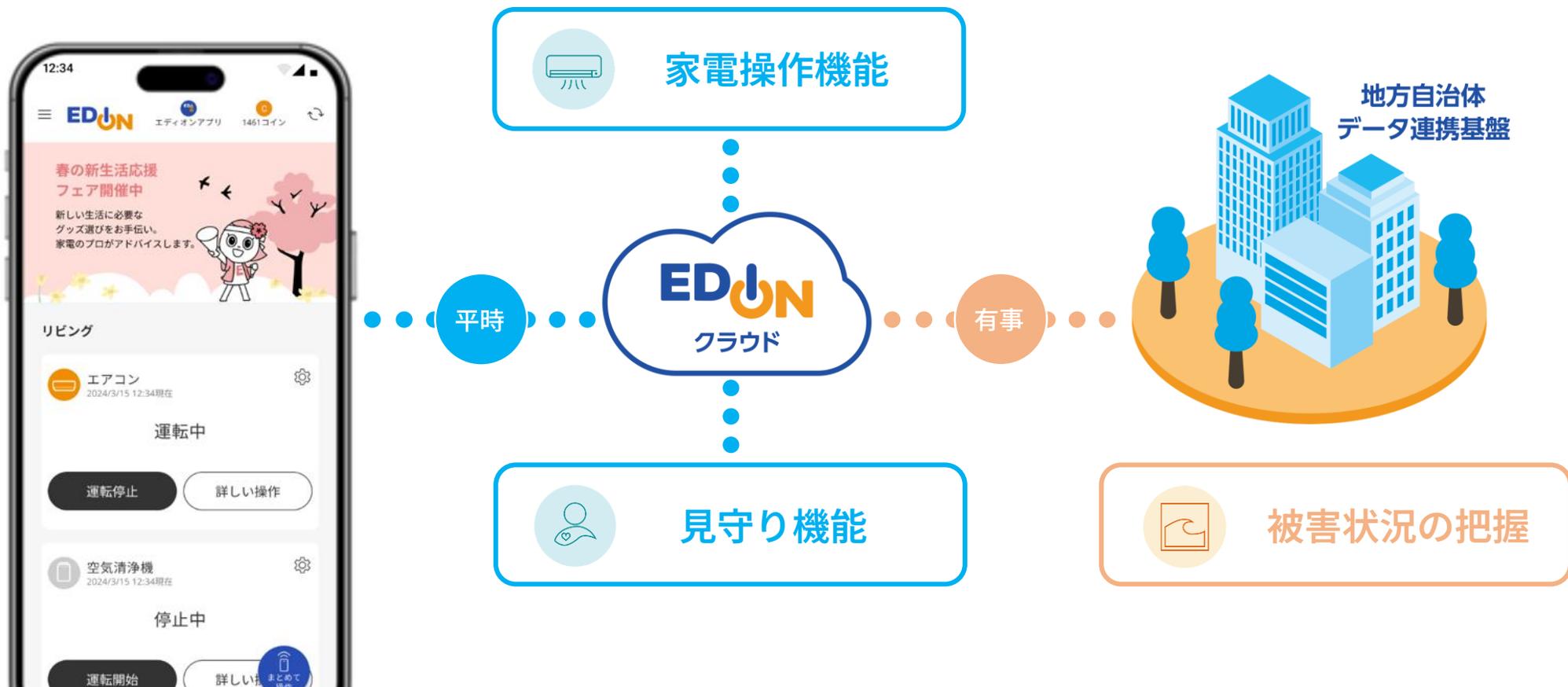
Same specifications as the home data integration platform, enabling system integration



出典参考：一般社団法人電子情報技術産業協会（JEITA）

フェーズフリーに対応、地域見守り/防災モデルの構築を目指す

Construction of a phase-free community monitoring/disaster prevention model



実現に向けた取り組み

Efforts to achieve this



暮らしに寄り添った商品開発で「導入できない」を無くす

Developing products that fit your lifestyle and bringing IoT closer to you

The logo for "e angle" features a stylized orange 'e' icon followed by the word "angle" in a grey, lowercase, sans-serif font.

"e angle" has been developed by looking at everyday living from fresh angles. The unique outlook of "e angle" appliances is sure to bring greater joy and comfort to your everyday life from EDION.



ライフスタイルに合った商品により、IoTをもっと身近に

Bringing IoT closer to you with products that fit your lifestyle

 e angle

"e angle" has been developed by looking at everyday living from fresh angles. The unique outlook of "e angle" appliances is sure to bring greater joy and comfort to your everyday life from EDION.

11月
発売



洗剤&柔軟剤自動投入



洗濯物の量に合わせて、洗剤・柔軟剤を自動で計量・投入します。



- インバータータイプ(低騒音&低振動)
- アプリで洗濯サポート(wi-fi対応)
- 洗濯・脱水容量:8.0kg
- 洗浄方式:パワー洗浄
- 乾燥方式:送風乾燥
- 標準使用水量:約103L
- 運転音:洗濯時/37dB、脱水時/41dB
- 洗濯時間:約38分
- 設置可能防水パン:奥行(内寸)54.0cm以上
- 質量:約33.0kg

▶ 使うきっかけとなる機能 - Functions that will get you started -

導入しやすい見守りを提供、家電動作状況を把握し通知する

Providing easy-to-install monitoring services, grasping the operating status of home appliances and notifying users



▶ 価値を体験する施策の創造 - Creating measures to experience value -

ユースケースを検討、IoT家電の利用につながる施策を展開

Consider use cases and develop measures that lead to the use of IoT home appliances



EDION 親孝行パック

離れて暮らす両親へ届ける
新たなコミュニケーションのカタチ



エディオンネット
EDION Internet Service

WiMAX+5G

店舗で購入/設定

両親へ送る

コンセントをつなぎ見守り

エディオンにしかない強みを提供したい

Living issues are the same, and understanding the situation over a wide area is required

業界屈指の丁寧な対応



つなぐ

IoTサポート体制



維持する

マルチベンダー対応



選択の自由

▶ 体験を加速させるトリガー - Triggers that accelerate the experience -



EDIONは ECHONET Lite Web APIを活用し、
お客様に永続的な**価値**と**満足**を提供し続けます

EDION will continue to provide lasting value and satisfaction to our customers
by utilizing the ECHONET Lite Web API.

